

CHARLA GRATUITA · INDEP

Inteligencia Artificial en la Profesión Contable

Nuevas herramientas para el contador

Relatora: Alina Román Araos — Contadora Auditora, Magíster en Tributación

Martes 28 de julio de 2026 · 11:00 hrs. · Transmisión vía Zoom

Su relatora

Alina Román Araos

Contadora Auditora
Magíster en Tributación

*Docente de pregrado, diplomados y
magíster*

Alina Román Araos es Contadora Auditora, Magíster en Tributación, fundadora de Asesores y Consultores Optimiza Ltda.

En el ámbito académico, ha ejercido como docente en la Universidad de Chile, Universidad Mayor, AIEP, INDEP y diversas instituciones de educación superior, impartiendo cursos en programas de pregrado, diplomados y magíster en materias de contabilidad, tributación, matemáticas financieras, auditoría y control de gestión.

También ha desarrollado actividades docentes relacionadas con analítica de datos e inteligencia artificial para la Contraloría General de la República y ha colaborado como profesora asistente en programas de posgrado en tributación en la Universidad de Santiago de Chile, Universidad de Viña del Mar y Universidad Católica de la Santísima Concepción.

¿Qué veremos en esta hora?

1

IA generativa: qué es, cómo evolucionó y por qué alucina

2

Ciberseguridad: las nuevas amenazas que llegan con la IA

3

Impacto según tu rol: independiente, oficina, consultor y auditor

4

El SII y otras entidades ya fiscalizan con IA

5

Cuidados profesionales: datos, secreto profesional y responsabilidad

6

Por qué fracasan los proyectos de IA (y cómo estar en el 5% que funciona)

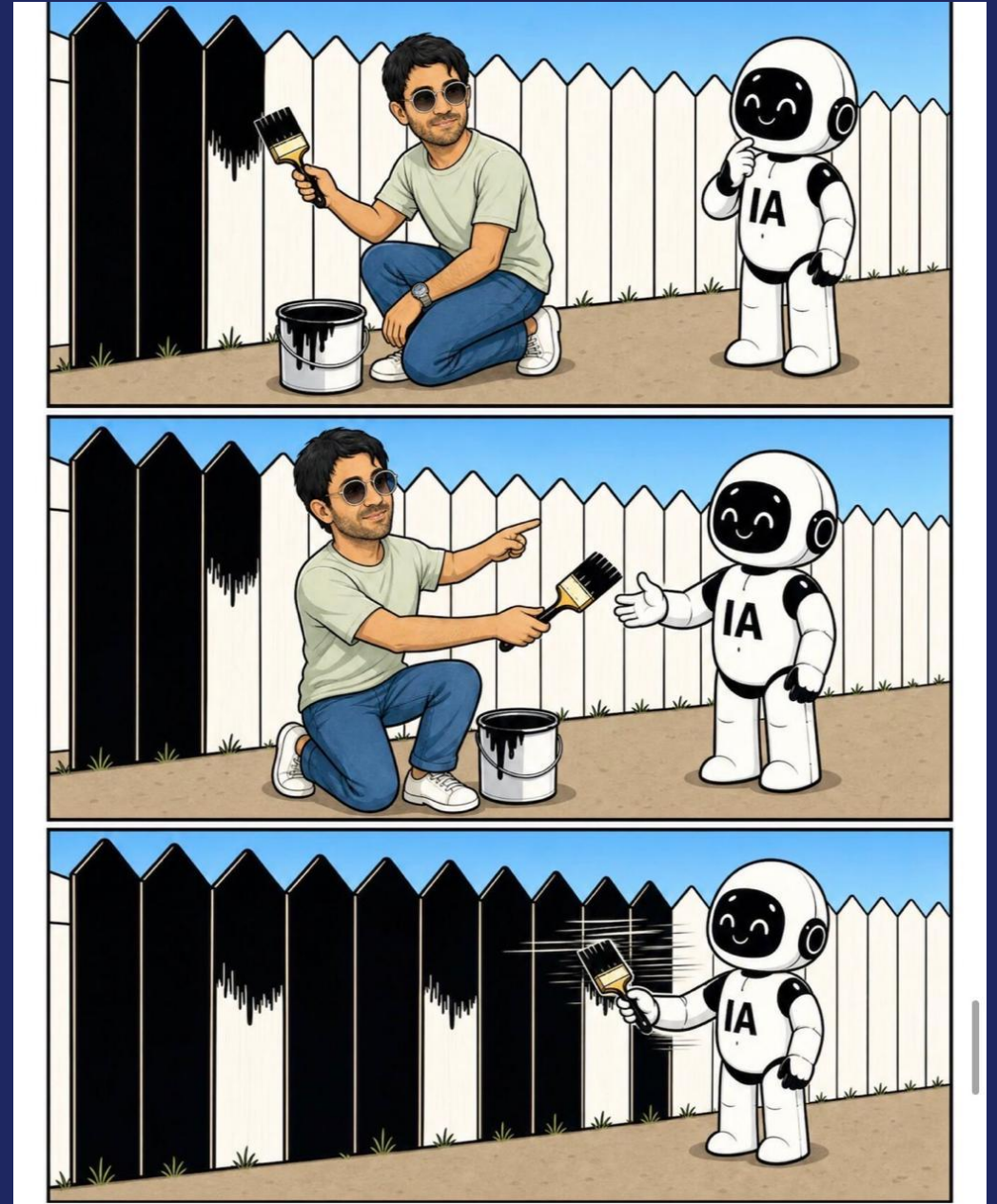
¿Quién pinta la reja hoy?

Viñeta 1 — El profesional pinta solo. La IA observa: todavía es una curiosidad.

Viñeta 2 — Le pasamos la brocha. Empezamos a delegar tareas concretas.

Viñeta 3 — La IA pinta más rápido que nosotros. La pregunta cambia:

“Si la IA pinta la reja... ¿cuál es ahora mi trabajo?”



¿Qué es la IA generativa?

Modelos que **generan contenido nuevo** (texto, tablas, análisis, código) prediciendo la continuación más probable a partir de lo que aprendieron. **No consultan una base de datos de verdades: construyen respuestas plausibles.**

Redacción

Correos a clientes, informes, minutas y respuestas a requerimientos.

Análisis

Lectura de balances, detección de inconsistencias, cruces de datos.

Cálculo asistido

Borradores de RLI, conciliaciones y proyecciones (siempre a revisar).

Normativa

Resúmenes de circulares y leyes — con verificación obligatoria de la fuente.

De la curiosidad a la herramienta de trabajo (2022–2026)



En menos de 4 años pasamos de un juguete conversacional a sistemas que ejecutan tareas contables completas. Lo que no cambió: la responsabilidad sigue siendo del profesional que firma.

Alucinaciones: el riesgo N°1 para un contador

Alucinación: la IA entrega información falsa o inventada con total seguridad y apariencia profesional: normas que no existen, artículos mal citados, cifras y tasas incorrectas.

¿Por qué ocurre?

El modelo completa el texto con lo más plausible. Si no sabe, no calla: inventa con buena redacción.

¿Dónde duele en contabilidad?

Circulares y oficios inexistentes, artículos de ley equivocados, tasas y topes desactualizados, jurisprudencia inventada.

¿Ha mejorado?

Sí: los modelos actuales alucinan menos y pueden citar fuentes. Pero el riesgo residual existe y basta un error para comprometer un informe.

Esto ya pasó: profesionales sancionados por confiar sin verificar

EE.UU., 2023

Mata v. Avianca

Dos abogados sancionados en Nueva York por presentar un escrito con jurisprudencia inexistente generada por ChatGPT.

EE.UU., 2025

US\$ 31.100 en multas

Un juez federal de California multó a dos estudios jurídicos por usar investigación falsa generada con IA.

EE.UU., 2026

Juicio anulado

Un juez federal (Mississippi) canceló un juicio completo: los escritos de ambas partes citaban casos que nunca existieron.

Si esto le pasa a abogados frente a un juez, imagina un F22 rectificado, una RLI mal determinada o una respuesta al SII con una circular inventada. El costo lo paga tu cliente — y tu firma responde.

Cinco defensas contra las alucinaciones

- 1 Exige la fuente**

Pide siempre norma, número, fecha y enlace. Sin fuente identificable, no hay respaldo.
- 2 Verifica en el sitio oficial**

SII, BCN, Diario Oficial, DT. Una fuente sugerida por la IA NO es una fuente verificada.
- 3 Aplica el semáforo**

Verde: verificado. Ámbar: plausible, pendiente de revisar. Rojo: sin respaldo — se descarta.
- 4 Separa hechos de supuestos**

Pide a la IA distinguir hechos comprobados, supuestos e interpretaciones en su respuesta.
- 5 Itera y contrasta**

Pide a la misma IA detectar errores de su respuesta y contrasta cálculos con tu propia planilla.

Ciberseguridad: la IA también trabaja para el otro lado

Phishing hiperrealista

Correos y sitios falsos sin errores de redacción, personalizados con datos públicos de tu empresa o cliente.

Deepfakes de voz y video

Suplantación de gerentes, socios o clientes en llamadas y videollamadas para ordenar pagos.

Suplantación de instituciones

Falsos correos del SII, TGR o bancos, cada vez más difíciles de distinguir de los reales.

Fraude en cadenas de pago

Instrucciones de transferencia interceptadas y modificadas; facturas y cartolas adulteradas.

Las oficinas contables son blanco preferido: concentran claves, datos financieros y acceso a pagos de muchos clientes a la vez.

Caso real: la videollamada que costó US\$ 25 millones

US\$ 25M

Ingeniera británica Arup · Hong Kong · 2024

- Un empleado de finanzas recibió un mensaje del supuesto CFO sobre una “transacción confidencial”.
- En la videollamada participaban el “CFO” y varios “colegas”: todos eran deepfakes generados con IA.
- Realizó 15 transferencias a 5 cuentas bancarias, por el equivalente a US\$ 25 millones, en un solo día.
- El fraude se descubrió recién al consultar después con la casa matriz.

Lección para la profesión: ver y escuchar ya no es suficiente para validar una instrucción de pago. Toda orden inusual se confirma por un segundo canal independiente (llamada directa al número conocido, protocolo interno).

Marco chileno y prácticas mínimas de protección

Normativa a tener en el radar

Ley 21.663 (2024) — vigente

Ley Marco de Ciberseguridad: nuevo estándar nacional; crea la ANCI y fija deberes para servicios esenciales.

Ley 19.628 — vigente

Protección de la vida privada: rige hoy el tratamiento de datos personales de clientes y trabajadores.

Ley 21.719 — vigencia dic. 2026

Nueva ley de datos personales: crea la Agencia de Protección de Datos y eleva fuertemente las sanciones. Prepararse desde ya.

Prácticas mínimas en la oficina

- Doble factor de autenticación (MFA) en correo, SII y banca.
- Segundo canal para validar pagos e instrucciones inusuales.
- Nunca compartir claves tributarias ni certificados digitales por correo o WhatsApp.
- **Política escrita de uso de IA: qué se puede subir y qué no.**
- **Capacitar al equipo: el eslabón débil casi siempre es humano.**

PARTE 2

¿Cómo impacta la IA según tu rol profesional?

Contador independiente · Oficina contable · Consultor tributario · Auditor

Contador independiente

El que más gana en capacidad — y el que más se expone solo

Oportunidades

- Multiplica su capacidad: informes, cartas y análisis que antes tomaban horas salen en minutos.
- Compite con oficinas grandes ofreciendo entregables de mejor factura.
- Automatiza lo repetitivo: F29, recordatorios, clasificación de documentos.

Riesgos y cuidados

- Sin equipo que revise: la verificación depende 100% de sí mismo.
- **Tentación de responder consultas fuera de su especialidad “con ayuda de la IA”.**
- Su **reputación personal** es su único activo: un error visible cuesta la cartera.

Oficina contable

Escala y estandarización — con nuevos deberes de control

Oportunidades

- **Estandariza calidad** entre analistas: plantillas, prompts y flujos comunes.
- Absorbe más clientes sin crecer proporcionalmente en dotación.
- **Libera horas** de digitación hacia asesoría y revisión.

Riesgos y cuidados

- Uso silencioso: colaboradores subiendo datos de clientes a cuentas personales de IA.
- Responsabilidad de la firma por errores de cualquier integrante.
- Necesita **política interna** de IA, control de accesos y capacitación formal.

Consultor tributario

Más profundidad de análisis — más exigencia de rigor

Oportunidades

- Analiza escenarios y reorganizaciones en fracción del tiempo.
- Prepara defensas y respuestas al SII con borradores estructurados.
- Rastrea normativa, circulares y jurisprudencia como punto de partida.

Riesgos y cuidados

- Las **alucinaciones** normativas pegan directo en su producto: la opinión técnica.
- **El cliente llega “pre-asesorado” por la IA** y hay que corregir con evidencia.
- Su diferencial ya no es encontrar la norma: es interpretarla y responder por ella.

Auditor

Del muestreo al análisis del 100% de la población

Oportunidades

- Revisa poblaciones completas de transacciones, no solo muestras.
- Detecta patrones atípicos, duplicados y excepciones con mayor precisión.
- Documenta hallazgos y papeles de trabajo con apoyo de IA.

Riesgos y cuidados

- Debe auditar también los sistemas de IA del cliente (¿quién controla al algoritmo?).
- Evidencia adulterada con IA: documentos y respaldos falsificados más convincentes.
- El escepticismo profesional no se delega: la conclusión sigue siendo humana.

Productividad y eficiencia: dónde aporta de verdad

79%

de las organizaciones ya usa IA generativa en al menos una función del negocio (encuesta global McKinsey 2025; 33% en 2023).

Alto impacto hoy

Clasificación de documentos, borradores de informes y correos, resúmenes de normativa, conciliaciones asistidas, análisis de variaciones.

Impacto medio

Proyecciones, revisión de contratos, preparación de respuestas a requerimientos, papeles de trabajo.

Bajo impacto (por ahora)

Juicio profesional, negociación con el cliente, decisiones con matices legales, firma y responsabilidad.

La otra cara: el SII ya fiscaliza con IA

Plan de Gestión de Cumplimiento Tributario (PGCT) 2026 — Servicio de Impuestos Internos

IA y análisis masivo de datos

Detección de patrones complejos de evasión y redes de relaciones entre contribuyentes.

Modelo de gestión por riesgo (MGCT)

Las acciones de fiscalización se dirigen **según perfiles de riesgo contruidos** con analítica avanzada.

Foco en facturas falsas

Herramientas tecnológicas para identificar **cadena de facturación ideológicamente falsa y operaciones atípicas**.

Cruces más sofisticados

De la simple observación del F22 a procesos de control más precisos y con alta probabilidad de recaudación.

Y no solo el SII: Dirección del Trabajo, Aduanas, CMF y Tesorería avanzan en la misma dirección — analítica y cruce masivo de información.

¿Qué significa esto para ti y tus clientes?

- 1 La inconsistencia se detecta sola**

Diferencias entre F29, F22, DDJJ y registros ya no pasan inadvertidas: el algoritmo las encuentra.
- 2 La prevención vale más que la defensa**

Revisar los cruces ANTES de declarar (como lo haría el SII) se vuelve el nuevo estándar de servicio.
- 3 Trazabilidad y respaldo documental**

Cada cifra declarada debe poder explicarse con evidencia ordenada y disponible.
- 4 Tu asesoría cambia de tono**

Del “yo te declaro” al “yo te mantengo consistente frente a un fiscalizador algorítmico”.

Cuidados profesionales: lo que NUNCA se sube a una IA

- Claves tributarias, contraseñas, certificados digitales y firmas electrónicas
- Datos bancarios reales y números completos de cuentas
- RUT reales cuando no son necesarios para la tarea
- Remuneraciones individualizadas e información médica o sensible de trabajadores
- Declaraciones y estados financieros identificables sin autorización del cliente
- Bases de datos completas cuando bastan campos parciales o agregados

Ojo: borrar el nombre y el RUT no siempre anonimiza. Si el giro, la comuna y los montos permiten identificar al cliente, el dato sigue siendo personal — y el secreto profesional sigue vigente.

Reglas de oro antes de usar IA con datos de clientes

- 1 Minimiza**

Sube solo los campos necesarios para la tarea. Menos datos, menos riesgo.
- 2 Anonimiza de verdad**

Nombres genéricos, RUT ficticios, montos modificados cuando no sean esenciales.
- 3 Configura la herramienta**

Usa cuentas y planes cuyas políticas excluyan el entrenamiento con tus datos.
- 4 Autoriza y registra**

Autorización del cliente cuando corresponda; registro de qué versión de qué archivo se usó.
- 5 Revisa antes de entregar**

Todo output pasa por ojos profesionales antes de llegar al cliente o al SII.

La IA no firma. Firmas tú.

- La responsabilidad profesional, civil y tributaria no se transfiere a una herramienta.
- Automatizar tareas no es delegar el juicio profesional: la conclusión es siempre tuya.
- Documenta tu proceso de revisión: es tu mejor defensa ante un error.
- El cliente contrata tu criterio, no tu acceso a un chatbot.

PARTE 3

**Si la IA es tan potente...
¿por qué fracasan los proyectos?**

Las cifras: adopción récord, retorno escaso

79%

de las organizaciones usa IA generativa en al menos una función

McKinsey, encuesta global 2025

95%

de los pilotos corporativos de IA generativa no logra impacto medible en resultados

MIT – Proyecto NANDA, “The GenAI Divide”, 2025

5%

concentra el valor: pilotos integrados que sí generan millones en retorno

MIT – Proyecto NANDA, 2025

Con inversiones estimadas de US\$ 30–40 mil millones en IA generativa empresarial, la brecha no es tecnológica: es de enfoque (el estudio la llama “la brecha del aprendizaje”).

¿Por qué fracasa? Cinco causas documentadas

- 1 Se compra tecnología sin definir el problema**

Se contrata “IA” en general, en vez de resolver una tarea concreta y medible.
- 2 Herramientas genéricas fuera del flujo real**

Brillan en la demo, pero no se integran al proceso diario ni aprenden del contexto.
- 3 Brecha de aprendizaje**

Ni las personas ni la organización saben trabajar con la herramienta: falta capacitación y método.
- 4 Sin verificación ni gobernanza**

Nadie revisa outputs, no hay política de datos ni responsables definidos.
- 5 Expectativas mágicas**

Se espera reemplazo total en semanas; se abandona cuando exige rediseñar el proceso.

Cómo estar en el 5% que sí funciona

- 1 Un problema, un flujo**

Parte por UNA tarea dolorosa y frecuente (ej.: conciliación, respuesta a requerimientos).
- 2 Integra, no superpongas**

La IA dentro del proceso existente, con datos preparados y pasos definidos.
- 3 Mide antes y después**

Horas, errores, plazos. Sin línea base no hay retorno demostrable.
- 4 Capacita y da método**

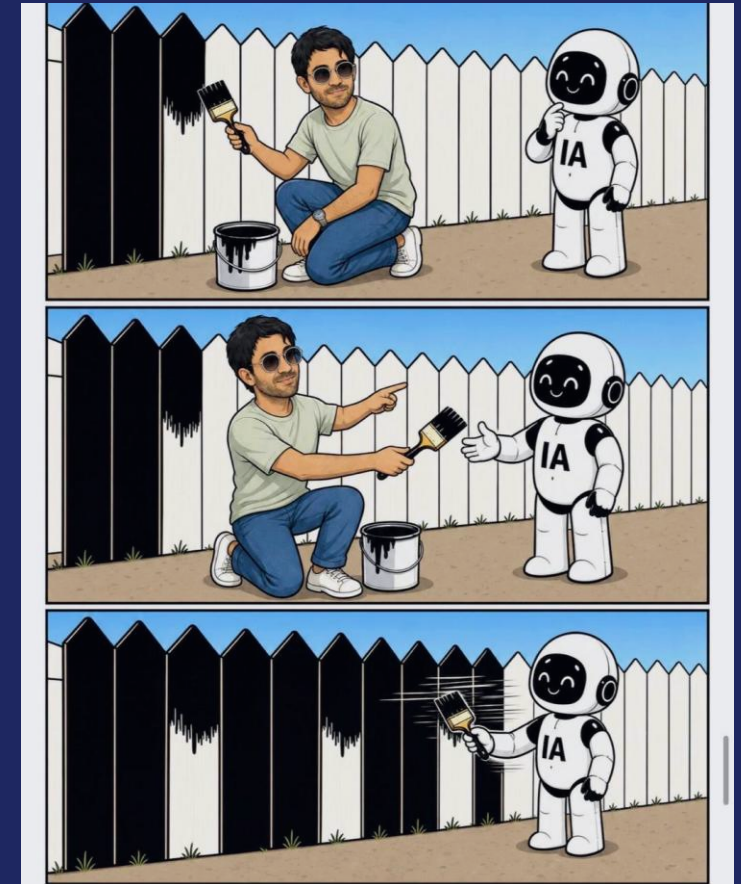
Prompts profesionales, verificación y política de datos para todo el equipo.
- 5 Escala solo lo probado**

Cuando el piloto rinde y es seguro, se extiende al siguiente proceso.

Volvamos a la reja

**La IA ya pinta más rápido que nosotros.
Pero sigue siendo tuyo decidir qué reja se pinta,
de qué color, y cuándo está bien pintada.**

- Úsala: la ventaja competitiva ya es real y el SII ya la usa.
- Verifica todo: fuentes oficiales, semáforo, juicio profesional.
- Protege los datos de tus clientes como proteges su contabilidad.



Sigue profundizando: Diplomado INDEP

Diplomado Tributación Internacional, Integrando Inteligencia Artificial

Relatora: Alina Román Araos

Inicio: 6 de agosto de 2026 · **Término:** 30 de enero de 2027

Horarios: 18:30 a 21:30 hrs. y sábados 09:00 a 13:00 hrs. · Vía Zoom

Valores promocionales

Colegiados

\$ 1.130.000

General

\$ 1.389.000

- Tributación internacional práctica: CDTI, Impuesto Adicional, precios de transferencia y normativa vigente.
- Con IA integrada en cada módulo: los mismos métodos de verificación y productividad que viste hoy.
- Matrículas abiertas en indep.cl — cupos limitados para la promoción.

Programa de estudio de IA en INDEP

Cursos online en vivo por Zoom · 4 horas · 18:00 a 22:00 hrs · quedan grabados en el Campus Virtual

1

Introducción a la IA para Contadores

Miércoles 12 de agosto · 18:00 a 22:00 hrs

2

Productividad Contable con IA

Lunes 11 y 24 de agosto · 18:00 a 22:00 hrs

Matrículas, programas y nuevas fechas:

www.indep.cl

Todas las clases quedan grabadas en el Campus Virtual de INDEP Online

3

Cursos especializados

IA Aplicada a Fiscalizaciones y Requerimientos del SII

Jueves 30 de julio y 31 de agosto · 18:00 a 22:00 hrs

IA para Preparar Informes Tributarios para Clientes

Miércoles 2 de septiembre · grabación disponible

IA Aplicada al Análisis de Balances Tributarios

Miércoles 26 de Agosto · grabación disponible

IA para Cruces Tributarios y Detección de Inconsistencias

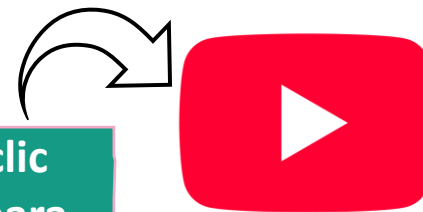
Lunes 10 de agosto · 18:00 a 22:00 hrs

IA para Contadores: Balances, RLI y Control Tributario

Lunes 3 de agosto · 18:00 a 22:00 hrs

Y entre clases... sigamos conversando de IA

Has clic
aquí para
suscribirte



IA para Contadores y Emprendedores

- Cápsulas complementarias al studio con casos prácticos resueltos con IA: contabilidad, tributación, SII, gestión.
- Complemento ideal de tus talleres, diplomados o magíster.
- ¿Suscrito al canal? Envía tus consultas y las resolvemos en las cápsulas.



CANAL DE YOUTUBE ► @optimizaconsultor ✉ consultasia@optimizaconsultor.com

¿Preguntas?

Gracias por acompañarnos en esta charla de INDEP

Charla INDEP · IA en la Profesión Contable · 28-07-2026